

J'ai perdu mon login !

Ce n'est pas grave, nous allons voir pas à pas comment le retrouver.

D'abord, il faut lancer le navigateur Internet (Firefox est recommandé), puis il suffit de cliquer sur les mots : « Identifiants perdus ».



Un écran complémentaire va alors apparaître, et il faut que tu renseignes :

- 1 – ton nom
- 2 – ton prénom
- 3 – l'adresse e-mail qui t'a servi le jour de la création de ton login. Ne t'inquiète pas si elle est fausse, tu ne recevras pas le login et le mot de passe, mais le webmestre en sera averti et pourra arranger cela
- 4 – tu peux mettre un message gentil dans cette zone, cela fait toujours plaisir, et plutôt en minuscules
- 5a – le système génère un code avec des chiffres, c'est pour éviter que des robots automatiques fassent des tentatives de récupération des mots de passe
- 5b – il suffit de le retaper dans cette case

6 - relis tranquillement et clique sur le bouton « Envoyer », si tout est conforme et que le programme te trouve dans la base de données, il va t'envoyer un mail automatique avec le login et le mot de passe en quelques secondes (10 à 30).

Remarque : cette procédure ne fonctionne que si tu as déjà un login, si c'est la première fois que tu viens sur le site, il faut utiliser la première ligne « pas encore inscrit ».

Maintenant, tu peux aller surfer sur l'espace membres.

Jean-Luc Pozniak webmestre 2005-2008 de www.kiwanis.fr